



President's Club

“VUELTO”

Facilitando dar cambio en Venezuela



+58 412 BANPLUS (2267587)



+58 212 909.20.03

Este documento está estructurado en tres secciones.

1

Antecedentes

2

Solución VUELTO

3

Preguntas Frecuentes

La economía venezolana ha evidenciado un creciente proceso de dolarización y se estima que más del 60% de las transacciones comerciales se realizan en divisas.

Principales Causas

01 Hiperinflación

1. La hiperinflación ha deteriorado el sistema de pagos en moneda local.
2. El bolívar perdió su función de reserva de valor ante la creciente inflación.

02 Escasez de efectivo

1. Constante escasez de efectivo que obliga al uso de divisas como medio de intercambio.
2. Los bancos han tenido que restringir la asignación de dinero.

03 Sanciones financieras

1. Ante las sanciones el Gobierno se ha visto obligado a permitir el uso del dólar en la economía.
2. El Estado ha flexibilizado su postura frente al uso del dólar, pero sin reglas ni controles.

04 Inyección de divisas en efectivo

1. El Estado ha inyectado importantes cantidades de divisas en efectivo para pagar a proveedores.
2. Asimismo, ha intervenido el mercado cambiario para controlar liquidez y el tipo de cambio.
3. Se estima que existen USD 2.100 millones en efectivo circulando en el país.

En este entorno, las empresas y particulares del país han incorporado el uso de divisas en efectivo en su flujo corriente de cobros y pagos.



Se ha generado un proceso creciente y desordenado de incorporación de divisas en la economía.



Las empresas enfrentan dificultades para administrar aspectos operativos y contables del manejo de efectivo en dólares.



El pago en efectivo impone a las empresas una serie de retos, como comprobar la veracidad de la moneda, ausencia de denominaciones pequeñas, entre otros.



El almacenamiento de importantes cantidades de efectivo supone un problema de seguridad para las empresas y pequeños comerciantes.

Dar cambio en las transacciones cotidianas se ha convertido en un importante problema para los comerciantes a todo nivel.

1

La ausencia de billetes de bajas denominaciones y monedas en divisas dificulta dar VUELTO.

2

Dar VUELTO se ha convertido en una limitante para generar ventas y facilitar el circuito transaccional.

3

Los comerciantes han tenido que improvisar diferentes vías para dar VUELTO como vales en “papelitos” para dar cambio.

4

Los consumidores están insatisfechos en sus compras, teniendo que recibir Vales para futuras compras, vuelto en producto y en el peor de los casos perder el dinero o no realizar la compra.

Este documento está estructurado en tres secciones.

1

Antecedentes

2

Solución VUELTO

3

Preguntas Frecuentes

La Solución VUELTO es un innovador servicio para dar cambio en las transacciones comerciales a todos tus clientes, sin importar que sean clientes de Banplus.

Cómo **DAR** VUELTO



Cliente

- Se dirige al comercio y realiza una compra y le queda un VUELTO pendiente.



Comercio

- Ingresa en Banplus Pay en la opción VUELTO.
- Ingresa el monto del VUELTO a entregar al cliente.
- Ingresa el nombre del cliente, cédula, teléfono y correo electrónico.
- Entrega el VUELTO de forma electrónica.



Banco

- Debita la cuenta en divisas del comercio en Banplus.
- Verifica si el cliente pertenece a Banplus.
 - Si es cliente abona en su cuenta en divisas.
 - Si no es cliente abre de forma automática la cuenta digital.
- Abona el VUELTO en la cuenta digital.
- Informa al cliente que ha recibido su VUELTO y este recibe SMS y correo electrónico.

Dar VUELTO es muy fácil, sólo tienes que colocar el monto del cambio y anotar los datos del cliente, en caso que no se encuentre previamente registrado.

Saldo Vuelto: +100

Monto *

Cédula * V 9879959
Cédula del cliente que envía la GiftCard.

Nombres * GUSTAVO A

Apellidos * TORREALBA R

Correo Electrónico * torrealba.gustavo@gmail.com

Teléfono Celular * 0412 6291175

Enviar

Si la cédula existe muestra los datos del cliente. Si no existe, solicita los datos para registrarlo (Solo la primera vez).

Introduce un monto del Vuelto

El cliente recibirá un SMS y correo informándole el monto del VUELTO y el saldo disponible.

A través de la aplicación Banplus Pay, los comercios afiliados pueden recibir VUELTO de todos los clientes, sin importar si ellos emitieron el VUELTO al cliente.

Cómo **“RECIBIR”** VUELTO



Por apenas 1,3 dólares al día puedes dar y recibir VUELTO facilitando tus transacciones.

Nuestras Tarifas (Vigentes a partir del 1 de marzo de 2021)

Concepto	Frecuencia	Monto
Instalación	1 Vez	40,00
Mantenimiento	Mensual	40,00
Tráfico transaccional	Por transacción	2%

Este documento está estructurado en tres secciones.

1

Antecedentes

2

Solución VUELTO

3

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué requisitos necesita el comercio para afiliarse a VUELTO?

Afiliarse es muy sencillo. Sólo se requiere que el comercio tenga una cuenta en divisas en Banplus con saldo suficiente para dar VUELTO.

2. ¿Puedo dar VUELTO a todos mis clientes sin importar que sean clientes de Banplus?

Sí, VUELTO es una solución para todos los clientes del país sin importar su relación financiera.

3. ¿Necesito tener Internet en el comercio?

Sí, VUELTO es una solución basada en Internet. Puedes usar cualquier dispositivo: celular, Tablet, desktop conectado a internet.

4. ¿Si estoy afiliado a Banplus Pay, ya puedo recibir VUELTO?

Sí, en caso que ya seas cliente de Banplus y usuario de Banplus Pay ya puedes comenzar a recibir pagos con VUELTO. No obstante, hasta que te registres no puedes dar VUELTO a tus clientes, sólo recibir.

5. ¿Cómo sabe el comercio el disponible para DAR VUELTO?

En la parte superior derecha de la aplicación de VUELTO sabrá el monto disponible para dar VUELTO. Por seguridad si tienes más de USD 100 en tu cuenta en divisas, sólo colocaremos “Más de USD 100”

6. ¿Se establecerá un monto máximo de VUELTO que puede dar un comercio al día?

Sí, por seguridad se establecerá un monto máximo parametrizable por cliente en función a su negocio.

7. ¿Mis clientes podrán usar su VUELTO en mi comercio?

Sí, podrán usar el VUELTO en tu negocio en caso que se lo hayas dado o en más de 8.000 comercios afiliados a Banplus Pay y en todos los que se vayan incorporando

8. ¿Dónde podrán utilizar el VUELTO los clientes?

Podrán utilizarlo en todos los comercios afiliados a Banplus Pay y en consecuencia en el establecimiento del cual recibió el VUELTO.

9. ¿Cómo consultan los clientes su saldo en la cuenta digital?

Al recibir el VUELTO recibirán un SMS y correo electrónico informando que ha recibido una cantidad de VUELTO y su saldo disponible. Próximamente tendrán a su disposición un apps para consultar su saldo y realizar transacciones.

10. ¿Los comercios tendrán información de las transacciones realizadas con VUELTO?

Sí, a través de Banplus Pay los comercios podrán consultar sus operaciones con VUELTO. Podrán revisar los montos en VUELTO generados y los recibidos, facilitando la información para su administración y contabilidad.



*“Aquellos que puedes o sueños hacer, comiéndalo.
La audacia tiene genio, poder y magia.”*

Johann Wolfgang von Goethe



Forma parte de una
nueva experiencia!
Qué esperas?

Afiliate YA!