

Todo bajo control

(Fuente: intertraffic.com/green.cz)

Con un número creciente de aparcamientos y puntos de acceso, el trabajo de un operador es cada vez más complejo.

Una solución de gestión basada en la nube permite operadores para gestionar varios aparcamientos desde una única plataforma centralizada.

Todo bajo control.- En el ajetreado mundo de hoy, todos quieren una administración de sistemas de aparcamiento sencilla y fácil de usar y gestionar. Como proveedor de sistemas de estacionamiento, **Green Center** es deseoso de contribuir a este movimiento, no solo para los usuarios del aparcamiento, sino también para operadores. El objetivo es hacer sistemas de estacionamiento fácilmente manejables y proporcionar a los operadores suficientes herramientas para administrar su negocio de manera eficiente y rentable. **Green Center** ha desarrollado dos nuevos sistemas de gestión remota, su **Centro de Monitoreo de Estacionamiento (PMC)** para sistemas de estacionamiento en línea y dispositivos, y su **Monitoreo y sistema de informes (MARS)** para dispositivos autónomos.

Información en la nube.- La gestión de varios aparcamientos puede ser bastante abrumador. **Green Center** ha desarrollado su Centro de Monitoreo de Estacionamientos (PMC) para hacer todo el proceso mucho más fácil. Se puede acceder al PMC por un navegador web, lo que permite a los operadores monitorear y supervisar múltiples aparcamientos desde cualquier lugar, mientras se permite que cada aparcamiento opere de forma independiente. Supervisión central, servicio y la administración es conveniente, no sólo para aparcamientos públicos, pero también para estacionamiento asociado con Centro Comerciales, supermercados, cadenas hoteleras y edificios de oficina. Estos operadores se benefician desde el

monitoreo centralizado hasta gestionar y administrar de manera diferente aparcamientos situados, así como para recoger datos para el modelado predictivo, precios dinámicos o estadísticas. Además, los operadores también tienen la posibilidad de conectar existentes sistemas de estacionamiento de otros proveedores si quieren incluir ellos en el proceso de seguimiento. Para simplificar el pago del estacionamiento hay un procedimiento y un manual centralizado para los usuarios de los aparcamientos interconectados. Se puede incluir estaciones de pago. Esta estación de pago estratégicamente ubicada cobra los pagos de tarifas de estacionamiento de todos los aparcamientos interconectados.



De las palabras a los hechos.- El PMC facilita la lucha del día a día de los operadores de aparcamientos y les proporciona las herramientas correctas para impulsar su negocio. Dentro del PMC se puede encontrar valioso información, como el actual estado de ocupación de todos los aparcamientos o una visión general del estado de todas las unidades del sistema de estacionamiento. Para minimizar

el tiempo de resolución de problemas, el despachador puede controlar de forma remota todas las entradas, salidas y estaciones de pago. También es capaz de asignar tareas específicas al servicio técnico que están en el campo. Los técnicos reciben el mensaje sobre una tarea específica junto con la documentación pertinente, como fotos en una aplicación móvil de PMC. La aplicación móvil muestra todas las tareas de estado en tiempo real para que todas las fallas pueden corregirse fácilmente. Los beneficios del PMC incluyen:

- Conexión de varios aparcamientos
- Audio, video y comunicación con las cámaras del circuito cerrado de televisión e intercomunicador con conexión del parking.
- Integración con otras aplicaciones móviles y sistemas de transporte para compartir la ocupación del estacionamiento o hacer reservas. Aplicación móvil para técnicos Recopilación de datos. Monitoreo de dispositivos de estacionamiento en todos los aparcamientos conectados.

Monitoreo de dispositivos autónomos.- Para ofrecer una solución integral, **Green Center** también ha desarrollado una solución en la nube para el control remoto gestión de dispositivos autónomos. **El Sistema Monitoreo de informes (MARS)** incluye una estrategia fuera de línea sistema de estacionamiento, así como sistemas de control de acceso tales como torniquetes y pequeños estaciones de pago automáticas. Estos pueden ser utilizados para recolectar tarifas por el uso de servicios adicionales, como lavado de vehículos, pulitura y servicio de parquero, que se puede utilizar tanto dentro del aparcamiento o por separado. La arquitectura del MARS soluciona que los dispositivos individuales se comuniquen con el servidor principal. Los operadores pueden entonces conectarse a este servidor a través de un navegador web común. Esto significa que el único requisito para garantizar la eficacia la gestión remota es una conexión a internet (!?!? / drama venezolano). En el pasado, las funciones de usuario y soporte técnico remoto han sido muy limitado pero la con autonomía actual de los dispositivos, MARS ofrece la

posibilidad para recibir información sobre el estado de todos los dispositivos conectados. Este incluye cosas como la necesidad de recargar el rollo de papel del ticket del estacionamiento, cargar la caja de tickets ó hacer arqueo de caja y emitir reporte “Z”. Además, el operador puede recopilar estados financieros. La administración de las tarjetas de estacionamiento de larga duración también apoyado en MARS, por lo que es ideal para los estacionamientos que albergan usuarios permanentes. Con soluciones **Green Center**, gestión de múltiples estacionamientos y el control de puntos de acceso se vuelve simple y fácil. (*más información: www.green.cz*) ■