

# Una guía para los sistemas de acceso a los estacionamientos

(Fuente: intertraffic.com)

Cualquier lugar de estacionamiento tiene diferentes necesidades para optimizar su flujo con el resto de la ciudad y aprovechar al máximo el estacionamiento. Un sistema de acceso al estacionamiento gestiona el acceso a una instalación de parqueo e incluye un par de componentes clave. En primer lugar, debe haber un componente de acceso físico al estacionamiento, en segundo lugar, debe haber una forma válida de controlar el acceso a un estacionamiento, y, por último, pero no menos importante, debe existir un sistema de pago. En otras palabras, un sistema de control de acceso al estacionamiento es una solución que permite a los propietarios de estacionamientos y garajes administrar el estacionamiento, restringir el acceso al estacionamiento y también obtener ganancias. Existen numerosas soluciones, medios y combinaciones diferentes para optimizar el acceso a cualquier estacionamiento. En esta guía completa, profundizaremos los 3 componentes que forman parte de un sistema completo de acceso al estacionamiento.

## 1. Componentes de acceso al estacionamiento

## 2. Sistemas de acceso al estacionamiento

## 3. Sistemas de pago

### 1. Componentes de acceso al estacionamiento:

Al llegar a un aparcamiento, suele haber una clara separación física que indica por donde entrar en un aparcamiento. Existen numerosas formas de controlar el interior y el exterior del estacionamiento, a saber, a través de una puerta, puerta

de garaje, poste, barrera o una cadena con cerradura. En esta guía se denominan componentes de acceso al aparcamiento que pueden servir para facilitar la entrada a grupos objetivo específicos y aportar un nivel adicional de seguridad. Encuentre una explicación de los componentes principales de acceso al estacionamiento a continuación.

- **Señalización:** En casi todos los casos habrá alguna indicación cerca de una entrada con un cartel que indique la entrada del aparcamiento. Universalmente esto se indicará con un cartel con la letra “P”. Otras señales pueden indicar qué usuarios pueden acceder a este estacionamiento (por ejemplo, “estacionamiento privado” o “estacionamiento para residentes”, etc.) o las consecuencias, como el riesgo de ser remolcado cuando no pertenece al estacionamiento (ó sin el pago correspondiente). Un letrero solo no es seguro ya que las personas pueden evitarlo fácilmente, pero se puede usar en combinación con otros componentes de acceso al estacionamiento.
- **Cadena / Poste (con cerradura):** Se alcanza una seguridad mínima agregando una cadena o un poste removible (incluyendo / excluyendo un candado) para indicar la entrada a un lugar de estacionamiento. Esto evitará que la mayoría de las personas ingresen al estacionamiento en automóvil si no se les permite ingresar, pero si es fácil de quitar, es posible que no constituya la barrera más grande. Este componente de acceso al estacionamiento es algo que podría funcionar en áreas más remotas como, por ejemplo, un estacionamiento exterior que pertenece a los residentes de un edificio de apartamentos. Además de esto, no requiere mucha inversión ni mantenimiento. Simplemente copiando llaves y reemplazando cerraduras cuando sea necesario.
- **Parqueros ó aparcadores:** Por supuesto, un empleado también puede ser un componente clave, ya que ciertamente es una forma clara y segura de indicar y dar acceso al estacionamiento a las personas adecuadas. Tener un empleado en la entrada es bastante seguro, sin embargo es bastante costoso. Esto puede funcionar tanto para aparcadores a corto como a largo plazo.

- **Portón:** Una puerta puede variar en altura, pero comúnmente es un indicador claro y una medida de seguridad exitosa y usada durante mucho tiempo. Es una inversión única y requiere cierto mantenimiento. Es una división fácil para los usuarios permanentes de un garaje y se puede automatizar fácilmente para adaptarse también a los usuarios a corto plazo.
- **Reja:** Cuando el aparcamiento está en el interior, una puerta de garaje es una forma muy segura de proporcionar acceso a los usuarios correctos. Es difícil acceder sin los medios adecuados, pero puede ofrecer una experiencia de usuario muy sencilla según el sistema de acceso que se utilice. Sin duda, es adecuado para usuarios permanentes o más largos. Para los usuarios a corto plazo, puede ser conveniente si está automatizado.
- **Barreras Automáticas:** Es posible instalar postes automáticos frente a una entrada de estacionamiento, que se pueden bajar automáticamente al suelo, en función del reconocimiento del sensor o mediante un botón o llave (personal). Esto no se usa con mucha frecuencia, ya que da los mismos problemas que una puerta de garaje, una puerta o una barrera, pero ofrece menos seguridad. Se usa más comúnmente para indicar áreas en partes de ciudades o en terrenos donde las personas no pueden ingresar en automóvil o en combinación con otros componentes como una medida de seguridad adicional.
- **Barreras Manuales:** Una barrera es un indicador claro y común de la entrada de un estacionamiento al estacionamiento interior y exterior. No es fácil pasar por alto en automóvil sin la validación correcta y se puede conectar y automatizar muy fácilmente para diferentes tipos de usuarios. Una barrera también es una opción bastante económica de instalar en comparación con, por ejemplo, una reja completa. Aunque es un poco menos seguro, se puede utilizar fácilmente en aparcamientos muy concurridos como, por ejemplo, centros comerciales, edificios residenciales y de oficinas. Dependiendo de los grupos objetivo, el uso esperado, los costos de los dispositivos y la ubicación del estacionamiento, se pueden implementar una o varias de estas opciones para una seguridad óptima y facilidad de uso del estacionamiento.

## 2. Sistemas de acceso al estacionamiento:

Para poder acceder a un aparcamiento, el usuario debe presentar credenciales de aparcamiento válidas, ya sea un ticket de estacionamiento, un control remoto para poder acceder ó una tarjeta pre-pagada. En esta sección de la guía, lea acerca de los diferentes tipos de sistemas de acceso al estacionamiento que se utilizan para dar acceso y como una forma de controlar el acceso a un estacionamiento.

- **Parqueros:** Si hay un empleado en la ubicación, esta persona puede dar acceso fácilmente a los usuarios que están validados para entrar al garaje abriendo / bajando / retirando el dispositivo de acceso al aparcamiento. Por lo general, es una forma amigable, pero que requiere mucho tiempo, de dar acceso al estacionamiento si la administración no se maneja automáticamente también.
- **Llave / control remoto:** Tener un sistema instalado con una llave (remota) es más conveniente si el estacionamiento está destinado a usuarios permanentes / intermedios. Esto no funcionaría particularmente bien con usuarios a corto plazo, ya que puede ser bastante complicado entregar las llaves y no es un método infalible para el uso fraudulento, ya que una llave se puede “perder” fácilmente y usarse continuamente.
- **Tarjeta:** La llave alternativa, la tarjeta llave, requiere casi la misma cantidad de trabajo que un sistema remoto, debido a la instalación de un **lector RFID**. Estas tarjetas se pueden bloquear y negar el acceso cuando se pierden, un beneficio para alcanzar un cierto nivel de seguridad.
- **Teclado:** Un teclado es una solución fácil para una ubicación con una puerta o barrera que permite a los usuarios correctos ingresar a un estacionamiento a través de códigos personales / generales. Requiere casi la misma instalación que una tarjeta de acceso, pero a menudo necesita un poco más de espacio. Los códigos se pueden bloquear y, cuando se automatizan, programar su uso dentro de ciertos tiempos. Además, se puede proporcionar fácilmente un código a usuarios a corto plazo. Una solución perfecta para apartamentos o edificios de oficinas, que también reciben visitas.

- **Reconocimiento de matrículas (LPR):** Con la cámara de reconocimiento de matrículas conectadas a una barrera, se puede abrir la barrera para que los autos entren con una matrícula registrada. Gracias a este sistema es posible registrar nuevas matrículas y realizar un seguimiento de la cantidad de tiempo que se pasa en el garaje.
- **Reconocimiento de número de teléfono:** Un sistema muy seguro para permitir la entrada de personas al garaje y similar a un teclado con un código personal. Solo la persona con el teléfono puede ingresar al garaje llamando a un número específico que activará la apertura de la puerta / barrera, etc. Esto solo permitirá a los usuarios verificados, que pueden ingresar de acuerdo con una reserva o acuerdo. Esto funciona bien para usuarios a largo plazo y para usuarios a medio y corto plazo que se pueden agregar automáticamente a un sistema mediante una reserva.
- **Botón móvil:** Un botón móvil es una forma fácil de usar para entrar y salir de un garaje y se puede enviar a un usuario al hacer una reserva o durante un cierto período acordado. Funciona de manera similar a un código de teclado, pero no requiere un dispositivo voluminoso cerca de la entrada del estacionamiento. Un botón móvil también puede ser parte de una aplicación y usarse para registrar una hora de inicio y una hora de finalización, y los usuarios a corto plazo pueden usarlo fácilmente. Muchos de estos sistemas de acceso al estacionamiento requieren una herramienta de software / gestión de estacionamiento para realizar un seguimiento de las franjas horarias y los sellos, la disponibilidad del estacionamiento, para calcular lo que un estacionamiento debe al estacionamiento y para ver si un estacionamiento tiene (todavía) permitido el acceso a el estacionamiento. Se puede establecer una combinación ideal entre los componentes de acceso al estacionamiento y los sistemas de acceso al estacionamiento dependiendo de la ubicación única y los factores anteriores, como el grupo objetivo, la facilidad de acceso y la seguridad.

### 3. Métodos de pago:

Por último, pero definitivamente no menos importante: el pago. En los aparcamientos, los siguientes métodos de pago se pueden implementar como parte de un sistema completo de acceso al aparcamiento. **Caja ocupada por cajero / manual.** Un empleado maneja todos los pagos. Como se mencionó anteriormente, es una inversión, pero brinda una experiencia amigable, aunque requiere algo de tiempo para un usuario.

- **Máquinas de pago (automatizadas):** Las máquinas de pago con tarjeta sin contacto, conectadas a la barrera en la salida, basadas en el reconocimiento de matrículas, pueden ser una experiencia muy fácil para un usuario si se automatizan tanto como sea posible. Pero también puede implicar máquinas de pago dentro o a la salida del aparcamiento que pueden ser en efectivo, con tarjeta de débito / crédito o escaneando un tipo de recibo prepago como un código de barras, un código QR o una banda magnética. Estos sistemas son en su mayoría cómodos de usar para estancias cortas, como el estacionamiento en centros urbanos concurridos. Son menos convenientes para los que aparcan a medio o largo plazo.
- **(Móvil) Sistema de venta de entradas:** Al igual que en un sistema de venta de entradas normal, se puede enviar un código de barras / código QR a un usuario al iniciar su período de reserva y se puede escanear al entrar en el aparcamiento.
- **Suscripción o contrato:** Para los que reservan a largo plazo y para ciertos tipos de acceso, como tarjetas de acceso, la forma más conveniente de pago con las tarjetas es mediante una suscripción o alguna forma de pago automático.
- **Pagos online / billetera electrónica (wallet):** Es posible crear un entorno online adicional para un aparcamiento para que los usuarios puedan realizar reservas y / o pagar online. Esto se puede conectar a muchos de los sistemas de acceso mencionados anteriormente, ya que los usuarios pueden recibir

un código, botón móvil o agregarse automáticamente a un sistema de acceso.

- **A través de socios:** Actualmente existen algunas empresas que se ofrecen a rellenar plazas en desuso y gestionar el pago y parte del acceso al parking y la gestión de aparcamientos de todos los tamaños a través de plataformas o aplicaciones con grandes grupos de usuarios. Puede ahorrar muchos costos de marketing, aunque estas partes a menudo funcionan según la comisión por reserva. Las reservas a través de socios se pueden conectar a muchos de los sistemas de acceso mencionados anteriormente, ya que los usuarios pueden recibir un código, un botón móvil o agregarse automáticamente a un sistema a través de una integración. Los pagos a través de estos socios a menudo pueden ser realizados por un usuario a través de una plataforma ó aplicación en línea.

## El sistema perfecto de acceso al aparcamiento:

Al final, cada ubicación es única y puede usar una combinación de los componentes mencionados anteriormente para crear el sistema de acceso de estacionamiento ideal. No se aplica una talla única, pero siempre debe considerar primero las necesidades del usuario. En segundo lugar, especialmente para los estacionamientos más concurridos, considere la facilidad de uso y, por lo tanto, la automatización, ya que ayudará con el flujo de tráfico dentro de una ciudad. Cuantas más personas pasen, más fácil debería ser estacionarse para reducir el tiempo de permanencia en la calle. Los sistemas y aplicaciones de venta de entradas en línea pueden contribuir al flujo de tráfico, ya que esto reduce el tráfico de búsqueda y los tiempos de espera.-